

REGULAMIN PROGRAMU „GREE MASTERS”

§1

SŁOWNIK POJĘĆ

Aplikacja Gree – aplikacja „Gree – Strefa Instalatora” dostępna w AppStore i Google Play, której Administratorem, a także Usługodawcą w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204, tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 123, 730) jest Organizator.

Akcja – akcja promocyjna organizowana w ramach Programu skierowana do Autoryzowanych Instalatorów Gree w danym okresie.

Autoryzowany Instalator Gree – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą (przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dn.2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz.U. z 2010 r., Nr 220,poz.1447), która uczestniczyła w szkoleniu zakończonym wydaniem certyfikatu Autoryzowanego Instalatora Gree (posiada ważny Certyfikat Gree, certyfikat f-gazowy imienny oraz firmowy).

Nagroda – produkty, towary otrzymywane przez Uczestnika w zamian za punkty gromadzone na indywidualnym koncie Uczestnika za pomocą Aplikacji Gree.

Organizator – Free Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (wyłączny przedstawiciel marki Gree w Polsce), ul. Dobrego Pasterza 13/3, 31-416 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000198686, NIP 525 229 18 50.

Program – Program Lojalnościowy „GREE WSPIERA INSTALATORÓW”, którego zasady określa niniejszy Regulamin.

Regulamin – niniejszy Regulamin Programu „GREE WSPIERA INSTALATORÓW”.

Sieć dystrybucyjna Organizatora – grupa współpracujących przedsiębiorstw realizujących dostawy od Organizatora do wielu Odbiorców.

Strony – Organizator i Uczestnik.

Użytkownik Aplikacji Gree – Autoryzowany Instalator Gree zarejestrowany jako użytkownik Aplikacji Gree.

Uczestnik – Autoryzowany Instalator Gree (posiadający uprawnienia F-gaz) zarejestrowany jako Użytkownik Aplikacji Gree, któremu został przyznany pełny dostęp do aplikacji, i który potwierdził swoje uczestnictwo w Programie z poziomu Aplikacji Gree.

Konto – miejsce w komputerowym systemie obsługującym Program, gdzie są gromadzone Punkty przez Uczestników.

Punkty – jednostki naliczane przez Organizatora według zasad określonych w niniejszym Regulaminie, rejestrowane na Koncie.

Załącznik nr 1 – załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu pn. „ZASADY ORGANIZACJI AKCJI”.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa wszystkie zasady udziału Uczestników w organizowanym przez Organizatora Programie, które Uczestnik akceptuje poprzez przystąpienie do Programu na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przebiegu poszczególnych Akcji zostały określone w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
3. Program polega na rejestrowaniu instalacji systemów klimatyzacji, zakupionych w oficjalnej Sieci Dystrybucyjnej Organizatora, a w zamian za to przyznawanie przez Organizatora punktów, ich gromadzenie przez Uczestników za pomocą Aplikacji Gree na indywidualnych kontach Uczestników i wymianie tych punktów na Nagrody zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Nagrody otrzymywane przez Uczestników od Organizatora przy wykorzystaniu określonej ilości punktów, są dostępne w Programie wraz z ogłaszaniem kolejnych Akcji w określonym terminie.
5. Program jest realizowany wyłącznie w Aplikacji Gree i dostępny wyłącznie dla Uczestników, spełniających warunki uczestnictwa przewidziane w niniejszym Regulaminie.
6. W ramach Programu Organizator przewiduje Akcje skierowane do Użytkowników Aplikacji Gree według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
7. W Programie nie mogą uczestniczyć firmy pozostające w oficjalnej siedzibie dystrybutorów marki GREE oraz ich pracownicy.
8. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w Aplikacji Gree.

§3

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Wraz z uruchomieniem Programu dla każdego zarejestrowanego Użytkownika aplikacji Gree zostaje utworzone indywidualne konto z informacjami (regulamin, punktacja, zasady poszczególnych akcji) w kafelku „Program GREE”.
2. Użytkownik Aplikacji Gree, który chce wziąć udział w Programie jest zobowiązany do zgłoszenia chęci uczestnictwa poprzez akceptację Regulaminu udostępnionego w kafelku Program.
3. Po zgłoszeniu chęci uczestnictwa w Programie punkty będą gromadzone na indywidualnym koncie Uczestnika.

§4

SYSTEM PRZYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Punkty są przyznawane każdorazowo po stworzeniu w kafelku „Instalacje” instalacji spełniających następujące warunki:
 - 1) Instalacja została zrealizowana w czasie trwania Akcji.
 - 2) Instalacja została oparta na urządzeniach Gree, zakupionych w czasie trwania poszczególnych edycji Akcji, wskazanych **Załączniku nr 1**;
 - 3) Zostały uzupełnione dane urządzeń Gree w tym zeskanowany nr seryjny urządzeń Gree.
2. Punkty w Programie przyznawane są przez Organizatora na następujących zasadach: każde zainstalowane urządzenie Gree to zdefiniowana ilość punktów. Wykaz urządzeń Gree wraz z określonymi dla nich punktami zawiera **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.

3. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany punktacji dla urządzeń Gree w ramach Programu, bez wprowadzania zmian zapisów w niniejszym Regulaminie nie później niż w dniu ogłoszenia rozpoczęcia nowej Akcji.
4. Punkty uzyskane przez Uczestnika będą zapisywane w zależności od wyboru konta głównego (administratora) firmy
 - 1) indywidualnie na kontach Uczestników (konta głównego i powiązanych) w Aplikacji Gree po weryfikacji przez Organizatora ich prawidłowego uzyskania
 - 2) grupowo na kontach Uczestników wewnątrz firmy w Aplikacji Gree po weryfikacji przez Organizatora ich prawidłowego uzyskania.
5. Uczestnik posiada możliwość wglądu do stanu zgromadzonych punktów na swoim indywidualnym koncie za pośrednictwem Aplikacji Gree. Konto jest ważne przez czas trwania Programu.
6. Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie na inne podmioty. W przypadku, gdy Uczestnik nie może kontynuować osobistego uczestnictwa w Programie powinien zrealizować zgromadzone punkty.
7. Organizator zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów potwierdzających instalacje przez Uczestnika w celu weryfikacji, że podstawą zdobytych punktów była rzeczywiście wykonana instalacja na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Wszelkie reklamacje Uczestników dotyczące gromadzenia i przyznawania punktów mogą zostać rozpatrzone przez Organizatora po złożeniu przez Uczestnika pisemnego wniosku do siedziby Organizatora wraz z kopią dokumentów potwierdzających wykonanie instalacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wykonania. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty odebrania pisemnego wniosku (reklamacji) Uczestnika.
9. Wraz z końcem każdej Akcji niewykorzystane punkty ulegają wyzerowaniu.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu trwania Akcji o czym powiadomi Uczestników w Aplikacji.

§5

WARUNKI REALIZACJI PROGRAMU

1. Odbiór Nagrody w Programie jest możliwy po zgromadzeniu przez Uczestnika odpowiedniej ilości punktów. Uczestnik może zdecydować o wymianie punktów zgromadzonych na indywidualnym koncie na Nagrody określone przez Organizatora w niniejszym Regulaminie.
2. Warunkiem do nabycia prawa do odbioru Nagrody jest wcześniejsze kliknięcie kafelka „Odbierz” w Programie Gree, które skutkuje automatycznym pobraniem Organizatora punktów zgromadzonych przez Uczestnika na jego indywidualnym koncie odpowiadającym zamówionej Nagrodzie.
3. Po wyborze Nagrody Uczestnik zobowiązany jest do:
 - 1) Potwierdzenia w Aplikacji Gree danych do wysyłki – w widocznych polach pojawiają się automatycznie uzupełnione dane podane w trakcie rejestracji w Aplikacji Gree. Użytkownik może edytować dane przed ich zatwierdzeniem.
 - 2) Potwierdzenia podsumowania odbioru Nagrody.
4. Nagrody są wysyłane do Uczestników w formie przesyłki rejestrowanej w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r.- Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r., poz. 2188) lub innych analogicznych przepisów obowiązujących w dacie wysłania Nagrody, a potwierdzenie nadania stosownie do treści art. 17 ustawy z dn. 23 listopada 2012 r.- Prawo pocztowe (lub innych analogicznych przepisów obowiązujących w dacie wysłania przesyłki) stanowi dokument urzędowy.
5. Nagrody są wysyłane na koszt Organizatora w możliwie jak najkrótszym terminie od dnia złożenia zamówienia wymiany punktów na wybraną przez Uczestnika Nagrodę do maksymalnie 30 dni po zakończeniu akcji.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dane do wysyłki podane przez Uczestnika, skutkujące nieprawidłową realizacją przesyłki.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub nieodebranie Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
8. W przypadku zwrotu Nagrody do Organizatora Uczestnik ma 14 dni na jej odbiór na własny koszt. Po tym czasie zobowiązanie do wydania Nagrody wygasa.
9. Organizator zastrzega, że Nagrody przyznawane w Programie i w Akcjach realizowanych w ramach Programu odebrane przez Uczestnika nie podlegają zwrotowi, wymianie, ani zamianie, w tym w szczególności na równowartość w gotówce. Nie ma również możliwości zwrotu przez Organizatora odjętych z Konta punktów.
10. Ilość nagród jest ograniczona w ramach Programu oraz poszczególnych Akcji.
11. Nagrody przyznawane w Programie i w Akcjach realizowanych w ramach Programu mogą ulec zmianie w trakcie trwania Programu. Organizator zastrzega sobie możliwość wymiany Nagrody na inną o tej samej wartości lub wyższej w przypadku wyczerpania zapasów.
12. Program nie łączy się z innymi promocjami, rabatami i innymi akcjami lojalnościowymi obowiązującymi u Organizatora poza tymi realizowanymi w Programie.

§6

REZYGNACJA Z UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Uczestnik może w każdej chwili bez podania przyczyny zrezygnować z udziału w Programie, składając Organizatorowi stosowne Oświadczenie na piśmie lub wysyłając je drogą mailową na adres aplikacja@gree.pl. Po jej odebraniu, użytkownik aplikacji przestaje być Uczestnikiem Programu, co będzie skutkowało nieaktywnym kafelkiem „Program Gree” w Aplikacji Gree.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie powoduje to automatyczną rezygnację przez Uczestnika również z wszystkich przyznanych przez Organizatora punktów, ich odjęciu z indywidualnego konta Uczestnika przez Organizatora, wskutek czego punkty nie będą mogły zostać wymienione przez Uczestnika na Nagrody.

§7

ZAKOŃCZENIE UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, jak również prawo do cofnięcia Uczestnikowi wszystkich Punktów i odmowa wydania Nagród związanych z udziałem w Programie w przypadku, gdy Uczestnik:
 - a) w sposób rażący nie przestrzega zasad określonych w niniejszym Regulaminie,
 - b) uzyskał dostęp do indywidualnego konta na podstawie nieprawdziwych danych lub podania Organizatorowi sfalszowanych danych,
 - c) istnieje uzasadnione podejrzenie, że zdobył punkty w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem, w szczególności, gdy nie posiada dokumentów potwierdzających wykonaną instalację.
2. Organizator ma prawo zablokować indywidualne konto Uczestnika i wstrzymać realizację Nagrody do czasu wyjaśnienia sprawy. W takiej sytuacji wymiana punktów z użyciem zablokowanego konta jest niemożliwa do czasu wyjaśnienia przez Organizatora sprawy.
3. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora zdarzeń opisanych w par. 7 pkt 1 niniejszego Regulaminu, ma on prawo do automatycznego wykluczenia Uczestnika dalszego udziału w Programie i automatycznego cofnięcia Uczestnikowi wszystkich przyznanych mu punktów, wskutek czego punkty te nie mogą zostać wymienione na Nagrody. Od decyzji Organizatora nie przysługuje odwołanie.

§8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest Free Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (wyłączny przedstawiciel marki Gree w Polsce), ul. Dobrego Pasterza 13/3, 31-416 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000198686, NIP 525 229 18 50. Administrator ustanowił Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@gree.pl
2. Na potrzeby realizacji Programu przetwarzane będą takie dane osobowe Uczestnika jak: imię, nazwisko, email, telefon, adres zamieszkania.
3. Zebrane dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, w tym kontaktu z Uczestnikiem, naliczania punktów, dostarczania nagród, rozpatrywania reklamacji, jak również w celach marketingowych związanych z Programem.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika Programu. Wyrażenie zgody jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Uczestnika i akceptacją polityki prywatności Organizatora.
5. Zgodę można wycofać w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przez Organizatora danych przed wycofaniem zgody.
6. Zebrane dane mogą być przekazywane przez Organizatora podmiotom przetwarzającym dane osobowe w tym w szczególności: dostarczającym nagrody Uczestnikom Programu, obsługującym Program, obsługującym systemy informatyczne, realizującym wymianę korespondencji z Uczestnikami, rozpatrującym reklamacje. przy czym podmioty te przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z poleceniem Organizatora i na potrzeby realizacji Programu.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez Organizatora do momentu zakończenia uczestnictwa w Programie. Po tym czasie zostaną usunięte i zniszczone.
8. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo: dostępu do danych, otrzymywania kopii danych, żądanie ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych, złożenia skargi do organu nadzorczego- Biura Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Organizatorem.
9. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku braku zgody, nie jest możliwym przystąpienie i uczestnictwo w Programie.

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancje dotyczące Nagród udzielane są przez podmioty (producentów, dystrybutorów itd.), w formie kart gwarancyjnych, które są dołączane do wysyłanych Uczestnikowi Nagród. Karty gwarancyjne są wydane Uczestnikowi przy odbiorze Nagrody. Warunki i okres gwarancji jest podany

na karcie gwarancyjnej. Organizator nie udziela gwarancji dotyczącej Nagród. Zgłoszenie z tytułu gwarancji można dokonać w sposób i w miejscu określonym w oświadczeniu gwarancyjnym.

2. Organizator nie dokonuje sprzedaży Nagrody w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny i nie ponosi odpowiedzialności względem Uczestnika w przypadku, gdy Nagroda ma wady fizyczne lub prawne.
3. Uczestnik może zgłosić do Organizatora reklamację w terminie 14 dni od dnia odebrania Nagrody. Uczestnik winien przedłożyć przy zgłoszeniu reklamacji kopię potwierdzenia wydania mu Nagrody oraz dostarczyć nagrodę do Organizatora. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika, adres email lub numer telefonu, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, podpis. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni liczonych od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
4. Powyższe postanowienia nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień przysługujących Uczestnikowi, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.
5. Wszelkie spory dotyczące niniejszego Regulaminu i Programu będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
6. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Promocji realizowanych w ramach Programu mają charakter jedynie informacyjny.
7. Jeśli którekolwiek postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny.
9. Program jest prowadzony przez czas nieokreślony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Informacja o zakończeniu Programu oraz poszczególnych Akcjach realizowanych w ramach Programu zostanie opublikowana w aplikacji Gree.
11. Niniejsza wersja Regulaminu wchodzi w życie w dniu **10 stycznia 2024r. na czas nieokreślony**.
12. Regulamin jest dostępny za pośrednictwem aplikacji.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Informacja na ten temat zostanie opublikowana w aplikacji Gree. W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany Regulaminu, Uczestnik jest uprawniony do realizacji wszystkich zgromadzonych punktów i natychmiastowej rezygnacji z dalszego udziału w Programie.
14. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

**Załącznik nr 1****ZASADY ORGANIZACJI AKCJI**

- I. Czas trwania akcji i asortyment urządzeń GREE.
1. Akcja „Gree Masters” dotyczy urządzeń z asortymentu RAC, Free -Match i U-Match zakupionych i zainstalowanych w okresie trwania akcji.
 2. Akcja „Gree Masters” trwa **od dnia 10 stycznia 2024 roku do dnia 29 marca 2024 roku.**
- II. Pakiety nagród i punktacja
1. **NAGRODA 1 – READY I - 100 PKT.**
Polar 4F + Torba termiczna 4F
 2. **NAGRODA 2 – READY II - 150 PKT.**
Bezrękawnik 4F + Butelka termiczna
 3. **NAGRODA 3 – READY III = 200 pkt.**
Softshell 4F + Plecak 4F
 4. **NAGRODA 4 – PROFESSIONALS I = 150 pkt.**
Zawór serwisowy (dostępu) REFCO A-38410 1/4" x 5/16" SAE
 5. **NAGRODA 5 – PROFESSIONALS II = 350 pkt.**
Termometr testo 115i (sonda zaciskowa)
 6. **NAGRODA 6 – PROFESSIONALS III = 400 pkt.**
Sonda do pomiaru ciśnienia czynnika chłodniczego testo 549i
 7. **NAGRODA 7 – GENTLEMAN I = 300 pkt.**
Bezprzewodowe słuchawki JBL Tune Flex
 8. **NAGRODA 8 – GENTLEMAN II = 300 pkt.**
Szczoteczka soniczna PHILIPS Sonicare ProtectiveClean 4300
 9. **NAGRODA 9 – GENTLEMAN I = 300 pkt.**
Golarka hybrydowa Philips OneBlade Pro 360 QP6551/15
 10. **NAGRODA 10 – CHAMPIONS I = 1500 pkt.**
Klimatyzator Amber Standard Silver 12
 11. **NAGRODA 11 – CHAMPIONS II = 1500 pkt.**
Klimatyzator G-Tech Rose Gold 09
 12. **NAGRODA 12 – CHAMPIONS III = 2000 pkt.**
Klimatyzator Soyal 09

III. WYKAZ URZĄDZEŃ WRAZ Z OKREŚLONYMI DLA NICH PUNKTAMI W PROGRAMIE „GREE WSPIERA INSTALATORÓW” AKCJA „Gree Masters”

RAC		
KLIMATYZATORY	WYDAJNOŚĆ	PUNKTY
Pular	9	15
	12	15
	18	20
	24	25
Lomo Luxury Plus Fairy, Clivia Amber Standard G-Tech	9	20
	12	20
	18	30
	24	35
Amber Prestige U-Crown Soyal	9	30
	12	35
	18	40
	24	40
Konsola	9	25
	12	30
	18	35
FREE MATCH		
Jednostki zewnętrzne	14	25
	18	30
	21	35
	24	35
	28	40
	36	55
	42	60
Lomo Luxury Plus Pular	7	6
	9	7
	12	7
	18	8
	24	8
Fairy, Clivia Amber Standard G-Tech, Konsola	9	9
	12	9
	18	10
	24	10
U-Crown Soyal	9	10
	12	10
	18	12



FREE MATCH		
Kasetonowe Kanałowe Przypodłogowo - sufitowe	9	10
	12	11
	18	12
	21	13
	24	15

U-MATCH		
KLIMATYZATORY	WYDAJNOŚĆ	PUNKTY
Ścienne Kasetonowe Kanałowe Przypodłogowo - sufitowe	35	35
	50	35
	71	45
	85	55
	100	70
	125	80
	140	90
	160	100